

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG
ZWIĄZANYCH Z NAUKĄ JĘZYKA
ŚWIADCZONYCH ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY LANGX.PL**

zwana dalej: „Umowa”

Zawarta na odległość pomiędzy:

Sierra Trade Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, mająca siedzibę na ul. Franciszka Zabłockiego 54 / 19, kod pocztowy 40-750, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000668885, posiadającą numer REGON: 366810899 oraz numer NIP: 9691623612, o kapitale zakładowym 5000 zł,

zwaną dalej: „LangX”, reprezentowaną przez Artura Szlesingera - Prokurenta

a:

[Dane wskazane w formularzu zamówienia]

zwanym dalej „Nabywcą”

§ 1
ZAWARTOŚĆ USŁUG

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez LangX na rzecz Nabywcy usług związanych z nauką języków online w formie między innymi indywidualnych spotkań z osobą będącą polskim lektorem, native speakerem lub biegłą posługującą się uczonym językiem.
2. Proces umawiania się na indywidualne spotkania językowe realizowany jest na platformie internetowej pod adresem langx.pl, a spotkania realizowane są przez narzędzia, takie jak „Google Meet” lub podobne.
3. Nabywca w ramach umowy otrzymuje dostęp do określonej w zamówieniu ilości spotkań o długości 30 minut przez wskazany w zamówieniu okres. Niewykorzystane spotkania nie przechodzą na kolejne miesiące. Nabywca ma możliwość rozszerzenia ilości spotkań, w tym celu może skontaktować się z LangX za pomocą adresu email kontakt@langx.pl.
4. Spotkania mogą zostać wymienione na inne benefity, jeśli po zalogowaniu do platformy langx.pl wyświetla się taka możliwość. W takim przypadku dokładne warunki wymiany będą opisane na platformie.
5. Nabywca w ramach abonamentu ma możliwość wyboru uczonego języka spośród oferowanych przez LangX na każdym etapie trwania umowy bez żadnych dopłat i ograniczeń.

§ 2
WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Czas trwania umowy, kwota i warunki płatności są wyszczególnione w zamówieniu.
2. Wpłata nastąpi przelewem elektronicznym za pośrednictwem wybranego przez Nabywcę pośrednika płatności z obecnie dostępnych na stronie składania zamówienia.
3. Dokonanie płatności następuje z chwilą potwierdzenia jej przez pośrednika płatności.

§ 3
WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Zawarcie niniejszej Umowy następuje przez akceptację przez Nabywcę treści wraz z załącznikami.
2. Akceptacja Umowy wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część następuje poprzez kliknięcie w przycisk "Zawieram Umowę z obowiązkiem zapłaty" znajdujący się w linku z wiadomości aktywacyjnej przesłanej na adres e-mail podany przez Nabywcę.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą akceptacji Umowy przez Nabywcę w sposób opisany w punkcie powyżej.
4. Umowa wygasa, jeżeli w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy Nabywca nie dokona wpłaty pierwszej płatności.

5. Umowa zostaje zawarta na odległość bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość.

6. Nabywca klikając przycisk wskazany w §3 pkt 2 potwierdza, że zapoznał się z Umową, Zasadami korzystania z usług językowych świadczonych przez LangX, Regulaminem i Polityką prywatności dostępnymi na stronie langx.pl/regulamin i langx.pl/prywatnosc.

§4

KOMUNIKACJA

1. LangX jest uprawnione do kontaktowania się z Nabywcą, jego przedstawicielem ustawowym lub opiekunem prawnym we wszelkich sprawach dotyczących Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej, listownie lub telefonicznie zgodnie z danymi określonymi w Umowie na potrzeby i w celu realizacji Umowy.

2. We wszelkich sprawach dotyczących usług językowych, Nabywca może kontaktować się z LangX poprzez adres e-mail: kontakt@langx.pl.

3. Administratorem danych osobowych Nabywcy jest LangX, które dokonuje przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami prawa oraz z zachowaniem zasad bezpieczeństwa wymaganych ustawą o ochronie danych osobowych. Szczegóły na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w Regulaminie oraz Polityce Prywatności znajdującymi się na stronie langx.pl.

4. LangX jako administrator danych odpowiada za bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Nabywcę i dokłada wszelkiej staranności, aby te dane w odpowiedni sposób zabezpieczyć i chronić przed dostępem osób nieupoważnionych.

§5

PRAWA I OBOWIĄZKI

1. LangX ponosi odpowiedzialność wobec Nabywcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług objętych Umową zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

2. W przypadku odbycia przez Nabywcę co najmniej 70% wszystkich spotkań językowych, LangX na życzenie Nabywcy wystawi odpowiedni certyfikat zaświadczający o ilości odbytych spotkań językowych.

3. W przypadku Umowy dłuższej niż 1 miesiąc, Nabywca może od niej odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. W przypadku odbycia spotkań językowych przed wypowiedzeniem umowy, zostanie zwrócona kwota proporcjonalna od nieodbytych jeszcze spotkań.

4. W przypadku umowy miesięcznej, odbycie pierwszego spotkania językowego jest traktowane jako wyrażenie żądania co do rozpoczęcia wykonywania usług przez LangX przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

5. Spotkanie językowe uznaje się za wykorzystane po dokonaniu rezerwacji terminu spotkania lub poprzez rozpoczęcie połączenia z nauczycielem, nawet jeśli Nabywca wcześniej je zakończy lub nie pojawi się na nim.

6. Nabywca ma możliwość przełożenia wcześniej umówionego spotkania bez jego utraty, jednak musi dokonać tego wcześniej niż 24 godziny w formie wysłania wiadomości email na adres kontakt@langx.pl lub za pośrednictwem kalendarza dostępnego na stronie.

7. W przypadku odstąpienia od umowy po rozpoczęciu korzystania z kursu, Nabywca ma obowiązek zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której LangX otrzymało oświadczenie Nabywcy o odstąpieniu od umowy. Nabywca w celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy powinien, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, przesłać oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail: kontakt@langx.pl

8. Nabywcy oraz LangX nie przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa stanowią inaczej.

9. Nabywca nie może bez zgody LangX przenosić praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie.

10. Nabywca ma możliwość bez dodatkowych dopłat do przekazania dostępu do konta osobie trzeciej w celu odbycia spotkania językowego. Nabywca pod rygorem kary umownej w wysokości wartości Umowy nie może dokonywać sprzedaży poszczególnych spotkań i czerpać z tego tytułu żadnych korzyści majątkowych.

11. Wszelkie materiały i pomoce dydaktyczne, takie jak platforma szkoleniowa, aplikacja do nauki i tak dalej udostępniane podczas realizacji usług stanowią własność LangX. Nabywca zobowiązuje się respektować wszelkie prawa autorskie tychże materiałów.

12. Nabywca ma prawo do zgłoszenia reklamacji wysyłając wiadomość na adres email: kontakt@langx.pl

13. Reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

§6

ZMIANY UMOWY I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Całość uzgodnień pomiędzy stronami stanowią: Umowa, Zasady korzystania z usług językowych świadczonych przez LangX, Regulamin dostępny na stronie langx.pl/regulamin oraz Polityka prywatności dostępna na stronie langx.pl/prywatnosc i zastępują wszelkie uprzednie ustalenia umowy między Stronami w tym zakresie.
2. W przypadku sporu, strony będą starały się rozwiązać go w sposób polubowny. W przypadku braku możliwości dojścia do porozumienia, spory będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo i miejscowo sąd powszechny odpowiadający siedzibie LangX.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, Polityki prywatności, przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy, a Regulaminu lub Polityki prywatności, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
4. Zasady korzystania z usług językowych świadczonych przez LangX, Regulamin i Polityka prywatności, stanowią integralną część Umowy.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAŁĄCZNIKI STANOWIĄCE INTEGRALNĄ CZĘŚĆ UMOWY:

1. Zasady korzystania z usług językowych świadczonych przez LangX
2. [Regulamin](#)
3. [Polityka prywatności](#)

Załącznik nr 1 do Umowy

„Zasady korzystania z usług językowych świadczonych przez LangX”

SPOTKANIA

Nabywca na platformie może odbywać spotkania językowe z polskimi lektorami, lektorami z innych krajów i Native Speakerami w zależności od preferencji.

Lektorzy są dostępni we wskazanych godzinach. Umówienie się na spotkanie następuje po zalogowaniu do platformy langx.pl poprzez dedykowane narzędzie, w którym można wybrać nauczyciela i wskazać konkretny termin spotkania.

Nabywca w ramach abonamentu ma możliwość wyboru uczonego języka spośród oferowanych przez LangX na każdym etapie trwania umowy bez żadnych dopłat i ograniczeń.

DOSTĘPNOŚĆ

Polscy lektorzy, Native speakerzy i nauczyciele innych krajów będą dostępni w trybie mieszanym od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00-20:00 oraz w sobotę w godzinach 10:00-18:00. Dokładna dostępność danego lektora będzie wskazana w jego kalendarzu.

KORZYSTANIE Z PLATFORMY

Nabywca może korzystać z platformy poprzez dowolną przeglądarkę internetową. W przypadku problemów technicznych Nabywca może skorzystać ze wsparcia kontaktując się mailowo z LangX poprzez adres kontakt@langx.pl.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Od umowy zawartej na odległość oraz w lokalu przedsiębiorstwa Nabywca może odstąpić w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia

WYPOWIEDZENIE UMOWY

Umowa została zawarta na okres wskazany w zamówieniu, bez możliwości jej wcześniejszego wypowiedzenia przez strony. Wyjątkiem są sytuacje wskazane w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

KONTAKT

Nabywca w każdej sprawie związanej z usługami językowymi oraz w sprawach technicznych, może skontaktować się z LangX poprzez wiadomość mailową na adres kontakt@langx.pl